

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ERGO Life Insurance SE

Produktas: sveikatos draudimas

Dokumentas atnaujintas 2025 03 17

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie ERGO sveikatos draudimo produktą.

Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų. Visa išsami informacija apie draudimo produktą ir su konkrečia draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose - Sveikatos draudimo taisyklėse Nr. 010 (galioja nuo 2020 06 01), draudimo liudijime.

Kokia šio draudimo rūšis?

Sveikatos draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Sveikatos draudimas yra skirtas įmonės darbuotojams ir gali būti naudojamas kaip darbuotojų skatinimo priemonė, suteikianti galimybę naudotis sveikatos priežiūros ir sveikatingumo paslaugomis už jas atsiskaitant draudimo lėšomis.



Kam taikoma draudimo apsauga?

Draudimo objektas yra apdraustojo turtiniai interesai, susiję su sveikatos sutrikimais ir ligų profilaktika ar sveikatos stiprinimu. Draudimo apimtį pasirenka draudėjas draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis. Gali būti draudžiamos visos ar kai kurios iš toliau išvardintu turtinių rizikų (draudžiamieji įvykiai):

- ✓ Ambulatorinis gydymas;
- ✓ Stacionarinis gydymas valstybinėse įstaigose;
- ✓ Stacionarinis gydymas valstybinėse ir privačiose įstaigose;
- ✓ Vaistai ir ortopedijos techninės priemonės;
- ✓ Reabilitacinis gydymas (su/be siuntimo);
- ✓ Reabilitacinis gydymas po gydymo ligoninėje;
- ✓ Dantų gydymas, burnos higiena, protezavimas;
- ✓ Profilaktinis patikrinimas, nėščiųjų priežiūra ir vakcinacija;
- ✓ Optika;
- ✓ Vitaminai, maisto papildai, nereceptiniai vaistai;
- ✓ Medicininės paslaugos;
- ✓ Sveikatingumas;
- ✓ Kitos paslaugos;
- ✓ Emocinė sveikata;
- ✓ Kritinių ligų draudimo vienkartinė išmoka;
- ✓ Kritinių ligų gydymo išlaidos.

Draudimo suma nurodoma draudimo liudijime.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, draudimo apsauga netaikoma sveikatos sutrikimams, atsiradusiems dėl (nedraudžiamieji įvykiai):

- ✗ Nėštumo priežiūra, gimdymo ir pogimdyminė priežiūra, sveikatos sutrikimų, sąlygotų ar paūmėjančių dėl nėštumo ar gimdymo, diagnostikų ir gydymų;
- ✗ Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos nelicencijuotą veiklą ir / neapribotų diagnostikos ir gydymo būdų;
- ✗ Karpų ir apgamų, odos / paoodžio / minkštųjų audinių gerybinių darinių, kraujagyslinių darinių, dėmių, pigmentacijos sutrikimų diagnostikų ir gydymų;
- ✗ Giliųjų kojų venų / kapiliarų ligų intervencinį gydymą (skleroterapija) ir venų varikozės gydymą;
- ✗ Nepiktybinių navikų gydymą;
- ✗ Terapinį ir chirurginį antsvorio, nutukimo, valgymo sutrikimų diagnostikų ir gydymų;
- ✗ Maisto netoleravimo testai;
- ✗ Konsultacijas šeimos planavimo, kontracepcijos klausimais, kontracepcijos priemonių įdėjimą;
- ✗ Dantų balinimą, laminavimą, dantų dengimų silantais, kapų (balinamųjų, sportinių, apsauginių, nuo bruksizmo, knarkimo), trenerių;
- ✗ Trumparegystės ir toliaregystės regėjimo korekcijas, apsauginių akinių bei akinių nuo saulės;
- ✗ Kosmetologines / grožio procedūras;
- ✗ Kosmetines plastines operacijas, estetinės dermatologijos gydymą;
- ✗ Vaistų įsigijimą: anabolinių steroidų, svorį mažinančių, potenciją didinančių, kontraceptinių priemonių, įvairioms priklausomybėms gydyti, Lietuvoje bei Europos Sąjungos šalyse valstybinės vaistų kontrolės tarnybos neregistruotų vaistų, higienos ir kosmetinių priemonių;
- ✗ Per pirmus du draudimo apsaugos mėnesius diagnozuotų kritinių ligų gydymo, kritinių ligų išmokų.



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! Sveikatos sutrikimai atsirado draudimo apsaugos negaliojimo (sustabdymo) metu;
- ! Sveikatos sutrikimai atsirado apdraustajam nuo alkoholio, narkotinių ar apsvaigimo tikslu naudotų toksinių medžiagų ar vaistų, kurie nebuvo paskirti gydytojo;
- ! Sveikatos sutrikimų, kurie atsirado dėl pandemijų, stichinių nelaimių poveikio;
- ! Sveikatos sutrikimai atsirado apdraustajam vykdant nusikalstamą veiklą arba rengiantis ją įvykdyti ir/ar dėl kitų neteisėtų veiksmų atlikimo.
- ! Sveikatos priežiūros paslaugos suteiktos ne LR licencijuotose sveikatos priežiūros įstaigose (išskyrus Sveikatingumo, Emocinės sveikatos ir kitų paslaugų rizikas).
- ! Mūsų atsakomybė pasibaigia ir draudimo išmoka nemokama, jei raštiškas pranešimas apie įvykį nebuvo gautas per 30 kalendorinių dienų po draudimo apsaugos galiojimo pabaigos (jei draudimo liudijime nesutarta kitaip).



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ ERGO sveikatos draudimas galioja Lietuvos Respublikos teritorijoje.
- ✓ Kritinių ligų draudimas galioja Lietuvos Respublikoje, Latvijos Respublikoje ir Estijos Respublikoje.



Kokios mano pareigos?

- Pateikti draudžiamų asmenų sąrašą ir kitą draudimo sutarties sudarymui draudikui reikalingą informaciją.
- Suteikti draudikui išsamią, tikrovę atitinkančią informaciją apie Draudėją, sudarytas ar ketinamas sudaryti šio asmens sveikatos draudimo sutartis.
- Supažindinti apdraustąjį su apdraustajam taikomomis ar su juo susijusiomis draudimo sutarties sąlygomis.
- Mokėti draudimo sutartyje nustatytas draudimo įmokas.
- Vykdyti kitas teisės aktuose numatytas draudėjo pareigas.
- Už sveikatos priežiūros paslaugas sumokėjus savomis lėšomis, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų (jei draudimo liudijime nenumatyta kitaip) užpildyti prašymą kompensuoti išlaidas naudojantis mobiliąja programėle, Mano ERGO savitarnoje arba prašymą pateikti el. paštu sveikatos_zalos@ergo.lt.
- Registruojant įvykį būtina pateikti: apskaitos dokumentus nurodančius patirtų išlaidų dydį (kasos čekį, sąskaitą faktūrą su kasos čekiu, pavedimo kopiją) siuntimo išrašą ar kopiją iš medicininės dokumentacijos, bei kitus dokumentus, kurie būtini įvykio administravimui. Apdraustieji turi pateikti visus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinas draudimo išmokos dydžiui nustatyti.
- Pastebėjus nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją.



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo liudijime. Įmoką draudėjas gali apmokėti pavedimu.



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Sveikatos draudimo sutartis sudaroma vienerių metų laikotarpiui ir įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos draudimo įmoka yra apmokėta (išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje nesusitarta kitaip). Draudimo įmoka laikoma sumokėta, įskaičius pavedimą į draudimo bendrovės ar į jos įgalioto platintojo, iš kurio įsigysite draudimą, banko sąskaitą.
- Draudimo sutarties galiojimo terminas pasibaigia draudimo liudijime nurodytos dienos 23:59 val. (Lietuvos laiku). Draudimo apsauga taip pat pasibaigia prieš terminą draudimo taisyklėse numatytais atvejais, įskaitant atvejus, kai mes sumokame visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje, bet jais neapsiribojant.



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Norėdami nutraukti draudimo sutartį, galite tai padaryti pranešdami apie draudimo sutarties nutraukimą draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 30 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos raštu, paštu, elektroniniu paštu. Prašymas nutraukti draudimo sutartį turi būti pasirašytas Jūsų ar Jūsų įgalioto asmens.

Jeigu Jūs sudarėte draudimo sutartį naudodamasis ryšio priemonėmis (internetu, telefonu, el. paštu ir kt.), turite teisę atsisakyti tokios draudimo sutarties per 14 dienų nuo jos sudarymo dienos, išskyrus tuos atvejus, kai yra gautas pranešimas apie galimai draudžiamąjį įvykį.

Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Jus aptarnaujančią draudimo atstovą arba el. paštu info@ergo.lt.